

**FIȘA DISCIPLINEI****1. Date despre program**

|                                       |                                                                             |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 1.1 Instituția de învățământ superior | Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca                                       |
| 1.2 Facultatea                        | Facultatea de Inginerie Electrică                                           |
| 1.3 Departamentul                     | Electroenergetică și Management                                             |
| 1.4 Domeniul de studii                | Inginerie Energetică                                                        |
| 1.5 Ciclul de studii                  | Master                                                                      |
| 1.6 Programul de studii / Calificarea | Sisteme Electroenergetice Moderne – în limba engleză (Modern Power Systems) |
| 1.7 Forma de învățământ               | IF – învățământ cu frecvență                                                |
| 1.8 Codul disciplinei                 | 203.10                                                                      |

**2. Date despre disciplină**

|                                                              |                                                                 |                       |      |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|------|
| 2.1 Denumirea disciplinei                                    | Comunicare educațională                                         |                       |      |
| 2.2 Titularul de curs                                        | Lector Dr. Mihai Octavian Naghiu<br>Mihai.Naghiu@dppd.utcluj.ro |                       |      |
| 2.3 Titularul activităților de seminar / laborator / proiect | Lector Dr. Mihai Octavian Naghiu<br>Mihai.Naghiu@dppd.utcluj.ro |                       |      |
| 2.4 Anul de studiu                                           | 1                                                               | 2.5 Semestrul         | 2    |
|                                                              |                                                                 | 2.6 Tipul de evaluare | E    |
| 2.7 Regimul disciplinei                                      | Categorica formativă                                            |                       | DC   |
|                                                              | Opționalitate                                                   |                       | Dfac |

**3. Timpul total estimate**

|                                                                                                  |     |           |          |    |             |    |               |  |             |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------|----------|----|-------------|----|---------------|--|-------------|----|
| 3.1 Număr de ore pe săptămână                                                                    | 3   | din care: | 3.2 Curs | 1  | 3.3 Seminar | 2  | 3.3 Laborator |  | 3.3 Proiect |    |
| 3.4 Număr de ore pe semestru                                                                     | 42  | din care: | 3.5 Curs | 14 | 3.6 Seminar | 28 | 3.6 Laborator |  | 3.6 Proiect |    |
| 3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:                                       |     |           |          |    |             |    |               |  |             |    |
| (a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe                                  |     |           |          |    |             |    |               |  |             | 26 |
| (b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren |     |           |          |    |             |    |               |  |             | 20 |
| (c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri                      |     |           |          |    |             |    |               |  |             | 18 |
| (d) Tutoriat                                                                                     |     |           |          |    |             |    |               |  |             | 10 |
| (e) Examinări                                                                                    |     |           |          |    |             |    |               |  |             | 2  |
| (f) Alte activități:                                                                             |     |           |          |    |             |    |               |  |             | 7  |
| 3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a))...3.7(f)))                                        | 83  |           |          |    |             |    |               |  |             |    |
| 3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)                                                              | 125 |           |          |    |             |    |               |  |             |    |
| 3.10 Numărul de credite                                                                          | 5   |           |          |    |             |    |               |  |             |    |

**4. Precondiții (acolo unde este cazul)**



|                   |  |
|-------------------|--|
| 4.1 de curriculum |  |
| 4.2 de competențe |  |

**5. Condiții (acolo unde este cazul)**

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.1. de desfășurare a cursului                                  | Pentru predare online: platforma Cisco Webex; acces la internet; acces la tehnologia de comunicare audio-video compatibilă.<br>Pentru predare onsite: sală de curs, videoproiector și ecran de proiectare, tablă (clasică sau interactivă).    |
| 5.2. de desfășurare a seminarului / laboratorului / proiectului | Pentru predare online: platforma Cisco Webex; acces la internet; acces la tehnologia de comunicare audio-video compatibilă.<br>Pentru predare onsite: sală de seminar, videoproiector și ecran de proiectare, tablă (clasică sau interactivă). |

**6. Competențele specifice acumulate**

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| saleCompetențenaleCompetențe | <b>C1</b> - Dezvoltarea capacității de alegere a căilor și a mijloacelor de comunicare adecvate contextului;<br><b>C2</b> - Valorizarea particularităților individuale și de grup ale interlocutorilor, în scopul realizării unei comunicări eficiente;<br><b>C3</b> - Formarea capacității de identificare și eliminare a surselor de blocare și/sau distorsionare a mesajului în procesul de comunicare;<br><b>C4</b> - Formarea capacității de a elimina barierele de comunicare în contexte simulate și reale, în funcție de                                                                                                                    |
| saleCompetențenaleCompetențe | <b>CT1</b> - Demonstrarea cunoașterii contextului economic, etic, legal și social de exercitare a profesiei pentru identificarea sarcinilor, planificarea activităților și optarea pentru decizii responsabile, cu finalizare în conceperea, redactarea și prezentarea unei lucrări științifice;<br><b>CT2</b> - Descrierea clară și concisă a fluxului activităților, sarcinilor și rezultatelor din domeniul de activitate, obținute fie în urma asumării rolului de lider / șef de proiect, fie ca membru al unei echipe de cercetare, grație capacității de sinteză a informațiilor din domeniu, viziunii globale de ansamblu, aptitudinilor de |

**7. Rezultatele așteptate ale învățării**

La finalizarea disciplinei, studentul va fi capabil să demonstreze:

|                                      |                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cunoștințe</b>                    | Cunoaște principiile și conceptele fundamentale ale teoriei și practicii educaționale aplicabile învățământului preuniversitar. Înțelege critic metodologiile moderne de predare, evaluare și management educațional.       |
| <b>Abilități</b>                     | Proiectează și implementează activități didactice adaptate specificului grupului de elevi. Utilizează metode și tehnici adecvate de evaluare a competențelor în contexte educaționale diverse.                              |
| <b>Responsabilitate și autonomie</b> | Demonstrează autonomie în proiectarea demersului didactic și în luarea deciziilor educaționale. Manifestă responsabilitate față de dezvoltarea profesională continuă și promovează valorile etice în activitatea didactică. |

## 8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.1 Obiectivul general al disciplinei | Cunoașterea, înțelegerea și utilizarea adecvată a conceptelor fundamentale ale comunicării în scopul optimizării abilităților de predare și organizare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 8.2 Obiectivele specifice             | <p>La finalul cursului, studenții vor fi capabili:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• să identifice structura complexă a actului de comunicare cu evidențierea tuturor factorilor determinanți pentru mecanismul acestuia;</li><li>• să recunoască tipurile de comunicare și să distingă diferitele funcții ale comunicării;</li><li>• să diferențieze elementele comunicării verbale, non verbale și para verbale;</li><li>• să integreze tipurile de comunicare la specificul propriei activități;</li><li>• să aplice diferite strategii și metode de comunicare în contexte variate;</li><li>• să descrie și să aplice tactici utilizate în rezolvarea conflictelor;</li></ul> |



# UNIVERSITATEA TEHNICĂ

DIN CLUJ-NAPOCA

|  |                                                                                                                                                                                                      |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• să înțeleagă și să aplice pașii specifici discursului academic;</li> <li>• să cunoască și să aplice strategii de muncă eficientă în grup/echipă.</li> </ul> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 9. Conținuturi

| 9.1 Curs                                                                              | Nr. ore | Metode de predare                                                                                                                                              | Observații |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| C1 Introducere în comunicarea educațională.                                           | 2       | Curs interactiv:<br>expunerea;<br>prelegerea<br>intensificată;<br>explicația;<br>conversația<br>euristică;<br>problematizarea;<br>dezbateră;<br>studiu de caz. |            |
| C2 Considerații generale privind principalele tehnici de comunicare educațională.     | 2       |                                                                                                                                                                |            |
| C3 Delimitări conceptuale. Clasificarea, analiza și critica stilurilor de comunicare. | 2       |                                                                                                                                                                |            |
| C4 De ce comunicăm? Studiul nexului comunicare-comportament.                          | 2       |                                                                                                                                                                |            |
| C5 Rolul eticii în comunicarea educațională și în discursul academic.                 | 2       |                                                                                                                                                                |            |
| C6 Strategii de comunicare interindividuală.                                          | 2       |                                                                                                                                                                |            |
| C7 Conflictul – dimensiune a comunicării educaționale.                                | 2       |                                                                                                                                                                |            |

### Bibliografie

- Cialdini Robert, 2009, Psihologia persuasiunii, Ed. Business Tech, București;
- Maslow, Abraham H., 2008, Motivație și personalitate, Ed. Trei, București;
- Stanciugelu Irina, 2009, Măștile comunicării de la etică la manipulare și înapoi, Ed. Tritonic;
- Crăciun Dan, 2009, Persuasiune și manipulare. Ed. Paideia;
- Cosmovici, Andrei, 1996, Psihologie generală, Ed. Polirom, Iași;
- Codoban Aurel, 2001, Semn și interpretare, Ed. Dacia, Cluj-Napoca;
- Dumitrascu Nicolae, 2004, Tehnicile proiective în evaluarea personalității, Ed. Trei, București;
- Eco Umberto, 2016, Limitele interpretării, Ed. Polirom.
- Eco Umberto, 2016, Cronicile unei societăți lichide, Ed. Polirom.
- Schwartz George, 2008, Psihologia manipulării mediatic, în forme ale manipulării opiniei publice, Ed. Tribuna, Cluj-Napoca;
- Jung, C.G., 1971, Psychological Types, Collected Works, Volume 6, Princeton, N.J.: Princeton University Press;
- Bounoux, Daniel, Introducere în științele comunicării, traducere de Violeta Vințilescu, Polirom, 2000.
- Corniță, Georgeta, Studiul mimicii, Perspective interdisciplinare, Editura Risoprint, Cluj Napoca, 2005.
- Flichy, Patrice, O istorie a comunicării moderne. Spațiu public și viața privată, traducere și adaptare de Mirela Lazăr, Polirom, 1999.
- Graur Evelina, Tehnici de comunicare, Editura Mediamira Cluj-Napoca, 2001
- Rata, Georgeta, Contribuții la teoria comunicării, Editura Mirton, Timișoara, 2001.
- Van Cuilenburg, J.J., O. Scholten, G.W. Noomen, Știința comunicării, versiune românească de Tudor Olteanu, ediția a II-a, Humanitas, București, 2000.

| 9.2 Seminar / laborator / proiect                                                             | Nr. ore | Metode de predare                                       | Observații |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------|------------|
| S1 Asertivitatea în comunicare. Analiza stilurilor de comunicare.                             | 4       | Studiul de caz<br>Problematizarea<br>Modele orientative |            |
| S2 Exemplificarea impactului factorilor: culturali și sociali în comunicare și etică.         | 4       |                                                         |            |
| S3 Analiza zonelor de comunicare și studiul impactului inteligenței emoționale în comunicare. | 4       |                                                         |            |
| S4 Aplicarea tehnicilor și strategiilor de comunicare în vederea                              | 4       |                                                         |            |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |                              |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------|--|
| atingerii obiectivelor propuse.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   | Brainstormingul<br>Dezbateră |  |
| S5 Analiza discursului academic între etică și manipulare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 4 |                              |  |
| S6 Leadership și comunicare. Schimbarea grupului prin comunicare. Analiza educațională a proceselor de grup. Aplicații.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4 |                              |  |
| S7 Forme ale comunicării. Modalități de prevenire/combatere a barierelor în comunicarea educațională. Aplicații.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4 |                              |  |
| <b>Bibliografie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cialdini Robert, 2009, Psihologia persuasiunii, Ed. Business Tech, București;</li> <li>• Maslow, Abraham H., 2008, Motivație și personalitate, Ed. Trei, București;</li> <li>• Stanciugelu Irina, 2009, Măștile comunicării de la etică la manipulare și înapoi, Ed. Tritonic;</li> <li>• Crăciun Dan, 2009, Persuasiune și manipulare. Ed. Paideia;</li> <li>• Cosmovici, Andrei, 1996, Psihologie generală, Ed. Polirom, Iași;</li> <li>• Codoban Aurel, 2001, Semn și interpretare, Ed. Dacia, Cluj-Napoca;</li> <li>• Dumitrascu Nicolae, 2004, Tehnicile proiective în evaluarea personalității, Ed. Trei, București;</li> <li>• Eco Umberto, 2016, Limitele interpretării, Ed. Polirom.</li> <li>• Eco Umberto, 2016, Cronicile unei societăți lichide, Ed. Polirom.</li> <li>• Schwartz George, 2008, Psihologia manipulării mediatice, în forme ale manipulării opiniei publice, Ed. Tribuna, Cluj-Napoca;</li> <li>• Jung, C.G., 1971, Psychological Types, Collected Works, Volume 6, Princeton, N.J.: Princeton University Press;</li> <li>• Bougnoux, Daniel, Introducere în științele comunicării, traducere de Violeta Vințilescu, Polirom, 2000.</li> <li>• Corniță, Georgeta, Studiul mimicii, Perspective interdisciplinare, Editura Risoprint, Cluj Napoca, 2005.</li> <li>• Flichy, Patrice, O istorie a comunicării moderne. Spațiu public și viața privată, traducere și adaptare de Mirela Lazăr, Polirom, 1999.</li> <li>• Graur Evelina, Tehnici de comunicare, Editura Mediamira Cluj-Napoca, 2001</li> <li>• Rata, Georgeta, Contribuții la teoria comunicării, Editura Mirton, Timișoara, 2001.</li> <li>• Van Cuilenburg, J.J., O. Scholten, G.W. Noomen, Știința comunicării, versiune românească de Tudor Olteanu, ediția a II-a, Humanitas, București, 2000.</li> </ul> |   |                              |  |

#### 10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Cunoașterea, întrebuițarea, precum și permanenta îmbunătățire a tehnicilor de comunicare constituie o necesitate și totodată reprezintă un factor indispensabil în dezvoltarea profesională. Disciplina oferă studenților posibilitatea de a accede la un nivel superior în ceea ce privește managementul comunicării educaționale, ceea ce se constituie într-un avantaj competitiv, deci durabil.

#### 11. Evaluare

| Tip activitate | 10.1 Criterii de evaluare                                                                                                       | 10.2 Metode de evaluare                                       | 11.3 Pondere din nota finală |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 11.4 Curs      | Originalitatea abordărilor tematice.<br>Calitatea prezentării după criteriile stabilite.<br>Criteriile de evaluare vor include: | Teste scrise.<br>Prezentarea proiectului în format electronic | 70%                          |


**UNIVERSITATEA TEHNICĂ**

DIN CLUJ-NAPOCA

|                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                    |                       |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----|
|                                                                                                                                                                                                                                                | corectitudinea, completitudinea, concizia, fluența și claritatea rezolvării cerințelor.                                                                                                            |                       |     |
| 10.5<br>Seminar/Laborator<br>/Proiect                                                                                                                                                                                                          | Aprecieră rezultatelor activității din timpul orelor de seminar.<br>Criteriile de evaluare vor include:<br>corectitudinea, completitudinea, concizia, fluența și claritatea rezolvării cerințelor. | Portofoliu individual | 30% |
| <b>11.6 Standard minim de performanță</b><br>Stăpânirea cunoștințelor științifice aferente disciplinei. Obținerea notei minime de trecere la evaluare este condiție de promovabilitate. Prezența este obligatorie la 75% din orele de seminar. |                                                                                                                                                                                                    |                       |     |

| Data completării: | Titulari  | Titlu Prenume NUME                      | Semnătura |
|-------------------|-----------|-----------------------------------------|-----------|
| septembrie 2024   | Curs      | <i>Lector Dr. Mihai Octavian Naghiu</i> |           |
|                   | Aplicații | <i>Lector Dr. Mihai Octavian Naghiu</i> |           |
|                   |           |                                         |           |
|                   |           |                                         |           |

|                                                               |                                               |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Data avizării în Consiliul Departamentului<br>septembrie 2024 | Director Departament<br>Conf.dr. Monica Maier |
| Data avizării în Consiliul Facultatii<br>septembrie 2024      | Decan,<br>Conf.dr.ing. Andrei C. CZIKER       |